



Sumate a La Feria 2020
desde donde estés



22 al 27 de junio de 2020
www.prolesa.com.uy



¿Cuándo es la Feria de Prolesa?

La Feria de Prolesa se realizará del 22 al 27 de junio de 2020.

Para compras en sucursales el horario será de lunes a viernes de 8 a 18 hs y el sábado de 8 a 12 hs. En la tienda online se podrá comprar durante las 24 horas del día.

Para todas las opciones la Feria comienza el **lunes 22 de junio a las 8 hs.**

¿Cómo puedo acceder a comprar en la feria?

Existen tres modalidades de compra, para elegir según su preferencia

1. Compra online en la tienda de Prolesa (www.prolesa.com.uy)

Para esta opción el productor debe registrarse previamente en la tienda online (www.prolesa.com.uy) o en su sucursal de referencia, asociando su tarjeta Conaprole. Allí podrá ver toda la gama de productos y pagar con débito Conaprole, tarjeta de crédito o transferencia bancaria.

2. Compra en la sucursal

Compra directa presencial en su sucursal de confianza. Para esta opción sugerimos recibir previamente la información de ofertas y descuentos en La Feria, planificar su compra y realizarla presencialmente o solicitar la misma en su sucursal de confianza, por teléfono, correo electrónico o WhatsApp.

3. Compra a distancia (teléfono, WhatsApp o Messenger)

Llamando al **2929 3410** podrá comprar directamente de forma telefónica, con atención de personal calificado y de confianza.

También vía WhatsApp al **098 000 088** podrá realizar todas las consultas que desee, así como realizar compras (al igual que vía telefónica).

¿Cómo puedo saber que productos y descuentos hay en la Feria?

En forma previa y durante los días de La feria, Prolesa difundirá por todos sus canales digitales (WhatsApp, Twitter, Facebook, Instagram, cartelería digital, correo electrónico) productos, ofertas y porcentajes de descuentos existentes en la Feria, de forma que Ud. pueda informarse previamente a decidir su compra en Feria.

En las sucursales se podrá acceder a esta información con el apoyo del equipo de cada sucursal.

Desde la tienda online estará toda la gama de productos, con detalles y porcentajes de descuentos, así como proveedores presentes y sus catálogos con ofertas de productos.

¿Prolesa va a publicar los precios de los productos en La Feria?

No se van a publicar precios finales de Feria. Buscando mantener el respeto y el acuerdo con proveedores de este evento excepcional solo para los productores remitentes a Conaprole, **no se publicarán listas de precios de productos**, en el entendido de que los productos presentes en La Feria son productos que normalmente se utilizan y se conocen. Solo se publicarán porcentajes de descuentos. Si Ud. quiere acceder a ver los productos y los precios, deberá registrarse e ingresar en la tienda online (www.prolesa.com.uy), o informarse en su sucursal de confianza.

¿Cómo puedo comprar en la sucursal?

En cada sucursal el equipo de ventas tendrá a disposición toda la información de La Feria: productos disponibles, descuentos y catálogos de proveedores para Ventas Especiales e Infraestructura & Equipamiento. En las mismas habrá **un puesto de atención** con posibilidad de facturar exclusivamente para Feria. La propuesta es que cada productor acceda a la información y la analice previamente a realizar la compra, de tal forma que cuando se dirija a la sucursal, ya tenga claro que productos desea comprar. En la sucursal el proceso de facturación es el mismo que se realiza a diario y con las mismas opciones de pago.

¿Un solo puesto de facturación para todos los clientes de una sucursal?

Sí, **en cada sucursal habrá un puesto de facturación para La Feria**, pero todo el equipo estará disponible para su atención, donde se recibirán pedidos que podrán ser facturados desde otra sucursal, o fuera del horario de atención al público.

Contamos con el doble de cajas que normalmente funcionan en La Feria, una ventana horaria de 10 horas diarias de continuo, sumado a la posibilidad de compras en la tienda online. Una vez más, aconsejamos registrarse y utilizar la herramienta web, en la que se puede realizar parte o todo el proceso de compra.

A nivel de la sucursal, cada equipo evaluará la opción de agendar productores a horas concretas para poder realizar sus compras de forma organizada, así como tomar algunas medidas que minimicen la cantidad de personas en la sucursal en espera para facturar en La Feria.

¿Cualquier persona puede comprar en la tienda online?

La tienda de Prolesa es **solo para compras de los productores remitentes a Conaprole**, previamente registrados y chequeados (que sea la persona que figura como apoderado en Conaprole)

¿Cómo hago si entro a la tienda online y no sé cómo comprar o buscar productos?

La tienda está diseñada con tecnologías y herramientas actuales, que buscan facilitar su uso. Tal vez pueda resultar difícil las primeras veces que ingresa, pero su uso ayuda a aumentar la confianza en la herramienta y facilitar su navegación.

Tenemos un equipo de soporte específicamente para el registro y uso de la tienda, que podrá ayudarlo en cada caso, desde la misma web, vía WhatsApp, Messenger, o teléfono.

¿Cuándo recibo lo que compro en la Feria?

Todo lo comprado en Feria, sin importar la modalidad de compra (online o en sucursal), será entregado en su sucursal de referencia como máximo 10 días después de la fecha de compra. **No existe entrega inmediata en sucursal al momento de realizar la compra.** En casos excepcionales en los que el productor necesite de forma urgente su pedido o compra podrá, previa coordinación desde la sucursal, retirar su compra total o parcial desde el CDL anexo de Santa Lucía.

¿Qué opciones de pago hay en la Feria?

Estarán habilitadas las formas de pago habituales que existen en Prolesa. Además, como es tradicional en La Feria, si paga con la tarjeta Santander Prolesa tendrá un descuento extra de 10%, con posibilidad de pagar en hasta 12 cuotas sin recargo.

La opción PROLECO le permite al productor realizar la compra en La Feria y acceder al descuento contado, financiando su compra por PROLECO. Para esta alternativa consulte con anticipación en PROLECO. Para acceder a esta opción, la compra debe ser realizada desde la sucursal.

¿Tiene más dudas o consultas?

Le recordamos los canales de comunicación disponibles



2929 3410



098 00 00 88



info@prolesa.com.uy



@FeriaProlesa



@Feriaprolesa



[Tutoriales tienda online](#)